Scuola Politecnica Design

LA MISSION

Scopo statutario della SCUOLA POLITECNICA DI DESIGN è quello di progettare e gestire corsi e master di alta specializzazione nell'ambito del design, in particolare in Industrial, Interior, Car Design ,Visual e Web Design .

Particolare nota distintiva del SPD, nota che ha caratterizzato fin dall'inizio la sua attività, è quella di accettare, come iscritti ai corsi/master, **solo ed esclusivamente studenti in possesso di laurea, diploma di scuole post-secondarie di arte e design o di una significativa esperienza nel settore.**

La mission di base è però sempre quella di arricchire la professionalità dei futuri designer che si rivolgono a noi, con corsi/master adeguate alle loro esigenze e prospettive professionali.

La SCUOLA POLITECNICA DI DESIGN ha lavorato attivamente in questi anni per erogare ai propri studenti corsi e master di Qualità, in relazione alle richieste del mercato.
Costituisce inoltre impegno dell'organizzazione perseguire il miglioramento continuativo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi interni in ottica di piena soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate.

Nel corso dell'anno 2021 la SCUOLA POLITECNICA DI DESIGN ha subito una acquisizione da parte del gruppo Know completata nel 2022.

GLI OBIETTIVI

Nell'ottica di analisi dei rischi in relazione alla valutazione dei processi definiti, vengono periodicamente definiti obiettivi specifici distinti in:

- **strategici**

Perseguire l'eccellenza nella formazione di alta specializzazione nel settore del design e della comunicazione.
Unitamente a questo, si ritiene di focalizzare l'attenzione su:

- una sempre maggiore soddisfazione dei clienti, mediante la conformità dei servizi ai requisiti definiti ed il rispetto del piano dei corsi come stabiliti, oltre a proporre eventuali interventi innovativi;
- la scelta di docenti italiani e stranieri altamente preparati sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze della Scuola.
- il progressivo e continuo miglioramento della qualità dei servizi forniti attuando tutte le soluzioni organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto di un equilibrio economico – gestionale;
- incrementando i contatti con le ambasciate, scuole di cultura e Università all'estero attraverso missioni e agenti all'estero.

- **di breve periodo**

Continuo e graduale è il processo di miglioramento del prodotto formativo proposto da SCUOLA POLITECNICA DI DESIGN.
La scuola sempre più, orienta gli standard dei prodotti formativi proposti alle condizioni del mercato internazionale e ha rafforzato la posizione nel contesto internazionale.

Il cambio della sede operativa della Scuola rappresenta il consolidamento delle scelte della Direzione operate nei precedenti anni.

LE RISORSE

Tutto il personale, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità e nei documenti da esso richiamati. Pertanto ciascuno è responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della qualità del sistema aziendale e dei servizi da fornire.

SCUOLA POLITECNICA DI DESIGN attribuisce particolare importanza alle risorse umane quali patrimonio primario indispensabile per lo svolgimento delle attività. L'adeguatezza delle risorse umane viene definita in termini di competenza, esperienza ed addestramento occorrenti ad assicurare la necessaria capacità del personale. In particolare opera affinché tutto il personale sia sensibilizzato alla qualità.
SCUOLA POLITECNICA DI DESIGN ritiene inoltre indispensabile, per migliorare l'efficacia delle proprie attività, incoraggiare il coinvolgimento del personale.

Tutti gli obiettivi della Qualità vengono periodicamente definiti in modo misurabile, riesaminati e valutati nell'ambito del "Riesame della Direzione."

Con l'approvazione della presente Dichiarazione, la Direzione Generale si assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate dal Manuale della Qualità e di garantirne l'applicazione.

Milano, il 4 novembre 2022

La Direzione

Scuola Politecnica di Design
Amministratore Delegato

Dott.Ing. Carlo Privitera